

GESTIONE PATRIMONIO COMUNE DI NAPOLI

DOMANDE E RISPOSTE (FAQ)

1. Perché ho ricevuto da Napoli Servizi S.p.A. la comunicazione avente ad oggetto “sollecito pagamenti insoluti”?

Perché alla data del 30 novembre risulta una morosità superiore ai 50 euro.

2. Posso conoscere il dettaglio delle singole quote che non risultano pagate?

Per conoscere il dettaglio delle quote non pagate compilare il modello “[Dettaglio Morosità](#)” ed inviarlo a info@napoliservizi.com

3. Posso rateizzare la cifra indicata nella Vostra comunicazione?

Le somme che risultano a debito possono essere rateizzate. Basta compilare il modello “[Richiesta di dilazione del debito e Autocertificazione per Piano di Rateizzo](#)” ed inviarlo, insieme agli allegati richiesti, a info@napoliservizi.com

4. Ho effettuato il pagamento richiesto, come posso comunicarlo alla Napoli Servizi S.p.A.?

Per inoltrare la copia del pagamento effettuato compilare il modello “[Riscontro sollecito pagamenti consegna ricevute di pagamenti effettuati](#)” ed inviare il tutto a info@napoliservizi.com

5. Ho intenzione di estinguere il piano dei ratei di dimissioni, cosa posso fare?

Può compilare il modello “[Richiesta estinzione del Piano di Rateizzo Dimissioni](#)” ed inviare il tutto a info@napoliservizi.com

6. Ho già presentato istanza di rateizzo ma non ho avuto riscontro. Devo ripresentarla?

Per sollecitare la richiesta di ammissione al piano di rateizzo compilare il modello “[Sollecito ammissione al piano di rateizzazione](#)” e inviarlo a info@napoliservizi.com

7. Ho intenzione di comprare l'immobile di cui sono assegnatario. Come posso fare?

Per avviare la procedura, a partire dalla verifica dell’inserimento dell’immobile da Ella condotta tra quelli in vendita, è necessario inviare il modello “[Manifestazione volontà all’acquisto](#)” e inviarlo a info@napoliservizi.com

8. Non ho ricevuto il bollettino del mese in corso ed è appena scaduto. Come posso fare?

Per ricevere comodamente via mail i bollettini scaduti, è sufficiente compilare il modello “[Mancato recapito bollettino](#)” e inviarlo a info@napoliservizi.com

8.1 ATTENZIONE:

Il Comune di Napoli, nel rispetto della normativa nazionale vigente, sta effettuando il passaggio al sistema di pagamento attraverso la [Piattaforma PagoPA](#). Al fine di consentire il passaggio dal vecchio al nuovo sistema di pagamento:

- **Nel mese di aprile 2023**, per aggiornamenti tecnici, non riceverete il bollettino premarcato del mese di “Maggio 2023”. Tale bollettino sarà recapitato alla fine del mese di maggio 2023 con scadenza pagamento a giugno 2023.
 - **Dal prossimo 21 aprile 2023**, non sarà più possibile effettuare pagamenti sugli attuali conti correnti postali ed utilizzare i bollettini premarcati già in possesso, bollettini compilati a mano e bonifici. Per pagare sarà necessario attendere l’entrata in funzione della piattaforma PagoPa a maggio 2023.
 - **Da maggio 2023** per i pagamenti mensili sarà necessario utilizzare gli **“Avvisi di Pagamento”** che saranno recapitati mensilmente.
-

9. Come potrò effettuare i pagamenti con la piattaforma PagoPA? Cosa cambia?

Si potrà continuare a **scegliere liberamente dove e come pagare**, come fatto fino ad ora. Anzi, con la nuova piattaforma saranno messe a disposizione maggiori modalità di pagamento.

[Si potrà pagare](#) alla Posta, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, tramite le app e si potrà scegliere di pagare in contanti, carte o conto corrente.

10. Devo presentare voltura e chiedere il cambio del nominativo sul bollettino. Quale procedura devo seguire?

Il modello per la richiesta di voltura (scaricabile al link [Comune di Napoli - Politiche per la casa](#)) deve essere presentato presso il Protocollo Generale del Comune di Napoli oppure a mezzo PEC e/o mail agli indirizzi indicati sul sito istituzionale del Comune di Napoli:

Email: servizio.politicheperlacasa@comune.napoli.it

PEC: servizio.politicheperlacasa@pec.comune.napoli.it

Una volta presentata la richiesta di voltura al Comune di Napoli, allegando copia dei documenti richiesti, si può procedere alla richiesta di **“Cambio intestazione bollettino”**, inviando il relativo modello ad info@napoliservizi.com allegando la richiesta di voltura protocollata al Comune di Napoli (tutte le pagine), oltre a quanto richiesto nello stesso modellino allegato.

Si ricorda di allegare anche il modello ISEE aggiornato.

11. Ho bisogno dei dati catastali relativi all’immobile da me condotto. Come posso fare?

Per ricevere comodamente via mail i dati catastali dell’immobile di cui si è assegnatari, è sufficiente compilare il modello **“Richiesta Dati Catastali”** e inviarlo a info@napoliservizi.com

12. Cosa si intende per BU ed RU?

Per BU si intende il numero di posizione mentre per RU si intende il numero di rapporto. Sia il numero di posizione che il numero di rapporto sono presenti sui bollettini ordinari.

13. Sono impossibilitato a recarmi di persona presso i Vostri Uffici; è possibile delegare qualche persona di fiducia?

Certo! Basta compilare il modello "[DELEGA](#)", allegando copia dei documenti di riconoscimento in corso di validità di delegante e delegato e consegnarli ad uno dei nostri Sportelli Front Office.

13. Il mio reddito è cambiato (per licenziamento, cassa integrazione, pensionamento, etc.) e vorrei chiedere la rideterminazione del canone. Cosa posso fare?

Per richiedere la rideterminazione del canone è necessario compilare il modello "[Revisione Canone](#)" e inviarlo a info@napoliservizi.com allegando copia del modello ISEE aggiornato.

14. Ho comprato un immobile di proprietà del Comune di Napoli e sto pagando i Ratei Dismissione. Ho notato che il bollettino di gennaio 2023 presenta un considerevole aumento. Vorrei essere messo a conoscenza delle motivazioni di questo rincaro.

I Piani di Rateizzo delle dismissioni subiscono annualmente, come scritto in ogni rogito, una modifica della rata mensile in relazione alla modifica del tasso di interesse legale che viene cambiato di norma a metà dicembre con Decreto Ministeriale del ministero delle Finanze. Quest'anno il tasso è aumentato del 300%, passando dal 1,25% al 5,00%, ciò inevitabilmente comporta un notevole aumento della quota interesse dei ratei mensili, quota che viene calcolata sul residuo del capitale da rateizzare in base al numero di rate residue.

Il riferimento normativo che ha decretato tale aumento è il DM 13.12.2022, pubblicato sulla G.U. 15.12.2022 n. 292, che ad ogni buon fine si allega.

ATTENZIONE: Tutti i modelli possono essere scaricati dal sito web della Napoli Servizi nella sezione [Gestione Patrimonio](#) al paragrafo "**Modulistica Utenti**".