



Ticket Restaurant **SMART®**

Guida per **I'Utente**



Abbiamo scelto di farti vivere la pausa pranzo in piena libertà con un servizio semplice, moderno, funzionale.



Ticket Restaurant Smart®: la card elettronica

Ticket Restaurant Smart® è un servizio innovativo e moderno di gestione della pausa pranzo che unisce tutti i vantaggi del buono pasto tradizionale alla semplicità del servizio elettronico.

a Riceverai dalla tua azienda la carta Ticket Restaurant Smart®. Custodiscila con cura, sarà lo strumento per poter utilizzare i tuoi buoni pasto elettronici.

b Sul fronte della carta, in alto a destra, sono presenti Numero Card (Card ID), Codice Circuito e CvC, informazioni utili per identificare la tua posizione.

c I tuoi buoni pasto elettronici verranno automaticamente caricati sulla carta al primo utilizzo presso un locale convenzionato.

d Il saldo dei buoni pasto disponibili sarà visibile sullo scontrino rilasciato dal POS, oppure sul portale web, nell'area a te riservata.

ATTENZIONE

In caso di smarrimento o furto la carta elettronica può essere immediatamente bloccata, andando sul portale e utilizzando la funzione BLOCCO CARTA.

Richiedi alla tua azienda la nuova carta in sostituzione di quella bloccata.



Ticket Restaurant Smart®: come utilizzare la carta

Scopri, in pochi semplici passi, come utilizzare la tua Ticket Restaurant Smart® presso la rete dei nostri esercizi convenzionati.

- 1** Consulta l'elenco completo degli esercizi convenzionati, disponibile sul portale web utilizzatori oppure presso la tua azienda.
- 2** Recati in un esercizio convenzionato, usufruisci del pasto ed effettua il pagamento con la carta elettronica Ticket Restaurant Smart® mediante il POS a disposizione dell' esercente.
- 3** Qualora il costo del pasto fosse superiore al valore del buono elettronico, dovrai saldare in contanti l'importo residuo.
- 4** Al termine del pagamento l' esercente ti consegnerà copia dello scontrino rilasciata dal POS che riporta il saldo aggiornato dei buoni pasto elettronici residui.

RICORDA

Il saldo aggiornato dei tuoi buoni pasto è presente sullo scontrino del POS

Ticket Restaurant Smart®: accesso al portale web

Il portale web ti consente, previa registrazione, di essere sempre aggiornato sul servizio e sugli esercizi convenzionati.
Scopri, in pochi semplici passi, come registrarti.



1

Entra nel portale titolari.ticketxte.com per accedere all'area a te riservata.

Clicca sul bottone

Registrati



2

A questo punto ti verrà chiesto a quale servizio intendi registrarti. Clicca su "TRCard/Smart" e successivamente sul tasto

Conferma



Seleziona il tipo di servizio a cui desideri accedere

- TR Card/Smart
- Postepay Lunch
- FlexBenefit

3

Per il primo accesso dovrai inserire il circuito ed il numero della carta, completo di zeri.

Clicca su

Compila



Inserisci il codice CvC e clicca su

Compila



Dati identificativi della Card in uso (card principale se più di una)

Circuito



Card ID



CvC



4

Compila tutti i campi obbligatori contrassegnati (*) nel modulo e invialo. Successivamente riceverai un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica da te indicato in fase di registrazione, contenente Username e Password per accedere alla tua area riservata.

La fase di registrazione è terminata!

USERNAME E PASSWORD TI SERVONO PER GLI ACCESSI FUTURI. CONSERVALI CON CURA.



Ticket Restaurant Smart®: guida rapida alle funzioni del portale web

Grazie al portale con accesso riservato potrai:

- cercare i locali convenzionati, localizzarli con *street view* e *Google maps*
- verificare i buoni pasto che hai a disposizione
- consultare la situazione relativa alle tue transazioni,
 - bloccare la carta.

1 CERCA LOCALE

Dalla schermata principale accedi al MENU RICERCA LOCALI, seleziona i filtri di ricerca (regione, provincia, comune e cap) ed inserisci un indirizzo di riferimento.

Clicca su RICERCA.

A questo punto visualizzerai l'elenco degli esercizi disponibili, situati nelle immediate vicinanze e la mappa con i dettagli per singolo esercizio (giorno di chiusura, numero posti a sedere e recapiti per eventuale prenotazione).



2 ESTRATTO CONTO (BUONI RESIDUI)

Per conoscere il saldo della carta e i dettagli relativi ai buoni residui, seleziona ID Carta e DATA e clicca su RICERCA. Visualizzerai la sintesi dei dati relativi alla carta.

CIRCUITO: 0198
 CARD ID: 00001386
 PRODOTTO: Ticket Restaurant Smart
 DATA DAL:
 DATA AL:
 Ricerca

| NR. CARTA | STATO | MATRICOLA | NO ME | LIVELLO 1 | LIVELLO 2 |
|-----------|--------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 00003887 | ATTIVA | 08316 | | | |

A questo punto clicca su NR. CARTA (in rosso) e si aprirà una finestra di pop up (pagina separata) con i dettagli:

| Badge | Stato | Matricola | Nome | Livello 1 | Livello 2 | Tipo | Buoni Caricati | Buoni Utilizzati | Saldo Buoni | Buoni in Attesa | Operazioni | SaldoTotale |
|----------|--------|-----------|-------------------|----------------|--------------|---------|----------------|------------------|-------------|-----------------|------------|-------------|
| 00003887 | ATTIVA | 08316 | MASSIMO BENEDETTI | | | Attuale | 53 | 21 | 32 | 0 | 0 | 32 |
| | | | | Scadenza Buoni | Valore Buono | Tipo | Buoni Caricati | Buoni Utilizzati | Saldo Buoni | Buoni in Attesa | Operazioni | SaldoTotale |
| | | | | 12/2012 | 9,00 | Attuale | 53 | 21 | 32 | 0 | 0 | 32 |

Fare click sulla riga dell'ordine per visualizzare o nascondere i dettagli

| Num. Ordine | Anno | Data | Ora | Tipo Movimento | Valore | Buoni Caricati | Buoni Utilizzati | Operazioni | Saldo | Nr. Serie | Progr. Da | Progr. A | Scadenza |
|-------------|------|------------|-------|-----------------------------------|--------|----------------|------------------|------------|-------|-----------|-----------|----------|----------|
| 760 | 2011 | 30/12/2011 | 13.00 | (10)Ordine di Ricarica (caricata) | 9,00 | 26 | 21 | 0 | 5 | 0005447 | 41364 | 41389 | 12/2012 |
| Num. Ordine | Anno | Data | Ora | Tipo Movimento | Valore | Buoni Caricati | Buoni Utilizzati | Operazioni | Saldo | Nr. Serie | Progr. Da | Progr. A | Scadenza |
| 52 | 2012 | 01/02/2012 | 09.34 | (10)Ordine di Ricarica (caricata) | 9,00 | 27 | 0 | 0 | 27 | 0005559 | 16834 | 16860 | 12/2012 |

Lista Operazioni Su Carnet Data Ora Tipo Movimento User Movimento Quantita' Terminale Cod. Esercente Insegna Note

Chiudi Esporta Stampa

ATTENZIONE

Per procedere alla ricarica sulla carta dei buoni pasto IN ATTESA è sufficiente recarsi presso un esercizio convenzionato e utilizzare la carta.

La visualizzazione dei buoni pasto CARICATI sarà disponibile sino ad esaurimento del carnet virtuale.

3 DETTAGLIO MOVIMENTI

Clicca su **DETTAGLIO MOVIMENTI**, seleziona il numero della tua carta, il periodo di interesse e clicca sul bottone

Cerca 

In basso verrà visualizzato il dettaglio dei buoni spesi nel periodo indicato:

CIRCUITO 0198

CARD ID

PRODOTTO Ticket Restaurant Smart

DATA DAL

DATA AL

Cerca

| <input type="checkbox"/> | DATA | ORA | INSEGNA | INDIRIZZO | VALORE € | N. OPERAZ. |
|--------------------------|------------|-------|-------------|--|----------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 02/01/2012 | 10.12 | PERLA | VIA MESTRINA 28 30172 VENEZIA MESTRE VE | 9 | 378 |
| <input type="checkbox"/> | 04/01/2012 | 05.59 | ALLA SOSTA | VIA MATTEOTTI 53 30035 MIRANO VE | 9 | 379 |
| <input type="checkbox"/> | 09/01/2012 | 19.02 | AUTORIMESSA | PIAZZALE ROMA SANTA CROCE 497 30135 VENEZIA VE | 9 | 380 |
| <input type="checkbox"/> | 13/01/2012 | 09.19 | ROSA SALVA | VIA CAPPUCINA 17 30172 VENEZIA MESTRE VE | 9 | 382 |

4 BLOCCO CARTA

In caso di smarrimento o furto la carta elettronica può essere immediatamente bloccata, andando sul portale e utilizzando la funzione **BLOCCO CARTA**.


- Home Page
- Menu
- Sintesi Carte
- Cambio Password
- Dati Personali
- Prodotti TR
- Regole di utilizzo Card
- Dettaglio Movimenti
- Estratto Conto
- Blocco Carta
- Ricerca Locali

CIRCUITO: 0532

CARD ID:

PRODOTTO: TICKET RESTAURANT SMART

SCELTA MOTIVO BLOCCO:

Prosegui 

ATTENZIONE

Una volta bloccata, la carta sarà disattivata definitivamente ed eventuali residui saranno disponibili per la ricarica su quella nuova dopo 30 giorni dalla richiesta di sostituzione.

RICHIEDI ALLA TUA AZIENDA LA NUOVA CARTA SOSTITUTIVA.