



DISPOSIZIONE ORGANIZZATIVA N. 10 DEL 16 MARZO 2018

**Interpello per la selezione di n. 2 addetti al Call center presso le strutture afferenti la U.O.C. Coordinamento Tecnico Gestionale/Dismissioni e Consistenza.**

L'Amministratore Unico,

in relazione all'oggetto, in virtù dell'espletamento delle attività connesse alla procedura selettiva interna, il cui avviso pubblico è stato approvato con Disposizione Organizzativa n. 1 del 10 gennaio 2018, dispone di procedere all'approvazione e pubblicazione della graduatoria allegata.

La presente Disposizione che annulla e sostituisce ogni precedente atto che dovesse risultare, anche parzialmente, in contrasto con essa, sarà trasferita ai Dirigenti, ai Quadri Delegati e di Settore e ai Responsabili delle U.O.C. per opportuna conoscenza, oltre che per ogni eventuale adempimento di competenza.

Napoli, 16 marzo 2018

L'Amministratore Unico

Dott. Andrea De Giacomo

N	COGNOME	NOME	MATRICOLA	TITOLI	ANZIANITA' DI SERVIZIO	PUNTEGGIO TEST SCRITTO	PUNTEGGIO PROVA ORALE	PUNTEGGIO PROVA INFORMATICA	TOTALE PUNTEGGIO
1	DI CAPIA	FRANCESCA	2047	3	0,5	18	57	60	138,5
2	ORLANDO	SALVATORE	1438	3	5	21	48,75	60	137,75
3	CREDENDINO	ANGELA	1786	3	0,5	18	51,5	60	133
4	PASSEGGIO	PATRIZIA	1829	3	0,5	21	48	60	132,5
5	BERLINGERI	SABATINO	1468		5	18	49	60	132
6	MAROTTA	FILOMENA	51		8	18	45	60	131
7	DI SOMMA	FRANCESCA	243		8	19	35,25	60	122,25
8	SCIALO'	MARIAROSARIA	1281	3	5	15	37	60	120
9	MARIGLIANO	PATRIZIA	1706		1	15	42,5	60	118,5
10	PISACANE	GIOVANNI	843		7	17	28,25	60	112,25
11	BORRELLI	GIUSEPPE	2089	3	0,5	17	31	60	111,5
12	MOSCHINO	ANNA	1824	3	0,5	16	30,75	60	110,25
13	D' AURIA	ANNA	1526		5	15	26,3	60	106,3
14	MIELE	ROSARIA	1356	3	5	17	29	48	102
15	DE PISCOPO	GIUSEPPE	2043		0,5	19	31,75	48	99,25
16	FIORE	FILOMENA	350		8	18	36	36	98
17	BOSSO	ANTONELLA	440		8	19	31,25	36	94,25
18	BOTTIGLIERO	ANNA	1328	3	5	18	37	24	87
19	TORTORA	CONCETTA	11		8	22	29,25	24	83,25
20	COMITATO	RAFFAELA	93	3	8	15	26	24	76
21	IANNICELLI	RITA	1352	3	0,5	17	26,25	24	70,75
22	FIGLIOLA	ANTONIETTA	1298		5	15	25,5	24	69,5
23	AMATO	FRANCESCA	896		7	15	16	24	62

*del*

*UR*



NapoliServizi

**Interpello interno teso alla compilazione di un elenco graduato per la selezione di n. 2 Impiegati addetti alle attività di call center presso le strutture afferenti alla UOC Coordinamento Tecnico gestionale/Dismissioni e Consistenza**  
**RIVOLTO A TUTTI I DIPENDENTI**  
**INQUADRATI AL II-III-IV LIVELLO OPERAIO/IMPIEGATO**

Si indice una ricerca tra i dipendenti della Napoli Servizi S. p. A di n. 2 addetti alla mansione di *Addetto al Call Center* presso le strutture afferenti alla UOC Coordinamento Tecnico gestionale/Dismissioni e Consistenza

Tali mansioni comportano, nel rispetto della declaratoria del vigente contratto di lavoro, l'inquadramento al livello IV della Categoria Impiegato.

**Requisiti per la partecipazione**

- Assenza di provvedimenti disciplinari in corso pari a sospensioni nel corso degli ultimi due anni di servizio.
- Inquadramento professionale, alla data del 1 dicembre 2017, al II- III -IV livello operaio /impiegato.

**Titoli preferenziali**

Saranno considerati titoli preferenziali:

- Anzianità di servizio (0,5 punti per ogni anno, o frazione superiore a sei mesi, di anzianità);
- Titolo di studio di Diploma di Scuola Secondaria Superiore ( 3 punti)

**Criteri di valutazione**

L'attitudine sarà provata mediante test scritto di cultura generale con domande a risposta multipla e un colloquio orale teso ad accertare le capacità comunicative e di informatica di base.

Potranno accedere al colloquio tutti i candidati che avranno superato il test scritto e che avranno risposto esattamente almeno al 60% delle domande

Alla prova scritta che tratterà esclusivamente argomenti di cultura generale e informatica di base sarà attribuito il punteggio in ordine ai seguenti criteri:

1 punto per ogni risposta esatta,

0 punti per ogni domanda senza risposta o con risposta errata;

Il colloquio orale tenderà a valutare i seguenti elementi:

- elementi di cultura aziendale;
- possesso di capacità relazionali adeguate al ruolo;
- capacità della comunicazione verbale;
- attitudine al problem solving;
- conoscenza delle attività aziendali e delle dinamiche di svolgimento delle stesse.

Per la prova orale sarà attribuito un punteggio massimo di 60 punti, in ragione di un massimo di 12 punti per ciascuno degli elementi di valutazione sopra indicati.

Alle prove di esame i concorrenti dovranno presentarsi muniti di badge aziendale, carta di identità ovvero altro idoneo documento personale di riconoscimento. I candidati che non si presentano a sostenere le prove di esame nei giorni, nell'ora e nella sede stabilita saranno dichiarati decaduti.

**Elementi di compilazione della graduatoria**

La valutazione complessiva sarà determinata sommando il punteggio conseguito per titoli di merito al voto della prova d'esame scritto e orale.

La graduatoria sarà consultabile presso gli uffici dell'Area Risorse Umane e Organizzazione/UOC Formazione. e Selezione

La Napoli Servizi attingerà dalla graduatoria in base ai fabbisogni convenuti con il Committente.

La graduatoria rimarrà aperta per il periodo di 2 anni dalla sua pubblicazione. Durante questo periodo, qualora dovessero maturare ulteriori fabbisogni della figura de quo, la società procederà allo scorrimento della graduatoria per l'individuazione degli ulteriori addetti.

La società si riserva di destinare i candidati selezionati, all'occorrenza e fermo restando l'inquadramento proposto, allo svolgimento della mansione di addetto al call center presso altri comparti aziendali differenti da quello indicato.

**Modalità e termini di presentazione delle domande**

Le domande dovranno essere indirizzate entro e non oltre il **31 dicembre 2017** UOC Formazione e Selezione dott.ssa Rosa Calemma.

Le modalità per l'invio delle domande sono le seguenti:

- o Fax al numero 081.19703447 (data di trasmissione sulla ricevuta)
- o Presentazione a mano esclusivamente alla Direzione Risorse Umane, senza possibilità di delega

**Modalità di Pubblicazione dell'Interpello.**

Il presente interpello sarà pubblicato sul portale Interno della Società e, dello stesso, sarà data la più ampia diffusione mediante i canali di comunicazione interna aziendale.

VERBALE DI COMMISSIONE DEL 12/09/2018

**Oggetto:** Interpello per la selezione di 2 addetti al Call center presso le strutture afferenti la U.O.C. Coordinamento tecnico Gestionale/Dismissioni e Consistenza

**Membri della Commissione di valutazione**

Ciro Turiello                      Presidente di Commissione  
 Rosa Calemma                    Membro di Commissione  
 Claudio Augusto                Membro di Commissione  
 Massimiliano De Falco        Membro di Commissione

Donatella Scarpa                Segretario Verbalizzante

Di seguito riportati i nominativi dei dipendenti che hanno fatto richiesta di partecipazione alla prova per la selezione di cui all'oggetto.

n.	Cognome e nome	Matr.	n.	Cognome e nome	Matr.	n.	Cognome e nome	Matr.
1	Abbondanza Andrea	1609	21	De Rosa Grazia	1793	41	Marigliano Patrizia	1706
2	Alfano Paolo	1957	22	De Rosa Giovanna	1792	42	Marotta Filomena	51
3	Amato Francesca	896	23	De Santo Assunta	156	43	Mauriello Rogato	15
4	Amoroso Irma	1772	24	Delle Donne Gaetano	1979	44	Miano Francesco	1630
5	Berlingeri Sabato	1468	25	Derviso Ernesto	1440	45	Miele Lucia	1357
6	Bifaro Anna	521	26	Di Capua Francesca	2047	46	Miele Rosaria	1356
7	Borrelli Giuseppe	2089	27	Di Somma Francesca	243	47	Minichini Giancarla	1820
8	Bosso Antonella	440	28	Donskikh Galina	1596	48	Moschino Anna	1824
9	Bottigliero Anna	1328	29	Errichiello Domenico	1940	49	Orlando Salvatore	1438
10	Cangiano Diego	1617	30	Festa Angela	1341	50	Palumbo Nunzia	129
11	Cesarini Rosaria	367	31	Figliolia Antonietta	1298	51	Passeggio Patrizia	1829
12	Chiarolanza Raffaella	504	32	Fiore Raffaele	795	52	Pisacane Giovanni	843
13	Chiarolanza Giuseppina	1869	33	Fiore Filomena	350	53	Pomo Giuseppe	1327
14	Comitato Raffaella	93	34	Gentile Ines	319	54	Sarnataro Santina	1913
15	Credendino Angela	1876	34	Granato Concetta	359	55	Scialò Mariarosaria	1281
16	Cuozzo Michele	877	36	Grimaldi Rita	234	56	Stopino Claudia	1639
17	D'Auria Anna	1526	37	Iannicelli Rita	1352	57	Tortora Concetta	11
18	De Benedictis Maria	758	38	Imbemba Carolina	1814	58	Turco Rosanna	1512
19	De Filippo Antonella	1299	39	Iannelli Immacolata	1813	59	Zampillo Egidio	328
20	De Piscopo Giuseppe	2043	40	Mancini Patrizia	1882	60	Castiglione Anna	272

Il giorno 12 febbraio dalle ore 9.00, nella sede di Napoli Servizi al Centro Direzionale Isola C1 Sala Formazione, inizia la prova selettiva di cui all'oggetto, che consiste nel rispondere ad un test di 25 domande a risposta multipla che vertono su:

- 1) Cultura generale
- 2) Informatica di base
- 3) Azienda/contatto nazionale del lavoro/Patrimonio
- 4) Sul ruolo del Call Center/ERP

La Commissione stabilisce che l'idoneità alla prova orale sarà data dal superamento del 60% di risposte esatte della prova scritta.

Il Presidente di Commissione, a tale proposito, informa i partecipanti che, nell'immediatezza per partecipare alla prova orale è indispensabile aver superato la prova scritta con il 60%, ma tutti, anche coloro che non superano il 60%, in seguito faranno un colloquio e saranno iscritti ad una short list aperta nell'eventuale necessità dell'azienda di inserire un'altra risorsa nel Call Center/ERP.



Ad ogni concorrente è stata data la busta contenente il test, il tempo stabilito di consegna è stato fissato per 20 minuti.

A fine prova, i test sono stati corretti dal membro di Commissione Massimiliano De Falco con l'aiuto del segretario verbalizzante Donatella Scarpa.

Di seguito riportato l'elenco delle persone ammesse in ordine alfabetico.

	COGNOME	NOME	MATRICOLA
1	AMATO	FRANCESCA	896
2	BERLINGERI	SABATINO	1468
3	BORRELLI	GIUSEPPE	2089
4	BOSSO	ANTONELLA	440
5	BOTTIGLIERO	ANNA	1328
6	COMITATO	RAFFAELA	93
7	CREDENTINO	ANGELA	1786
8	D' AURIA	ANNA	1526
9	DE PISCOPO	GIUSEPPE	2043
10	DI CAPUA	FRANCESCA	2047
11	DI SOMMA	FRANCESCA	243
12	FIGLIOLA	ANTONIETTA	1298
13	FIORE	FILOMENA	350
14	IANNICELLI	RITA	1352
15	MARIGLIANO	PATRIZIA	1706
16	MAROTTA	FILOMENA	51
17	MIELE	ROSARIA	1356
18	MOSCHINO	ANNA	1824
19	ORLANDO	SALVATORE	1438
20	PASSEGGIO	PATRIZIA	1829
21	PISACANE	GIOVANNI	843
22	SCIALO	MARIAROSARIA	1281
23	TORTORA	CONCETTA	11

Letto e firmato

La Commissione

Ciro Turiello  
Massimiliano De Falco  
Claudio Augusto  
Rosa Calemma

Il segretario Verbalizzante  
Donatella Scarpa

## VERBALE DI COMMISSIONE DEL 13/03/2018

**Oggetto:** Interpello per la selezione di 2 addetti al Call center presso le strutture afferenti la U.O.C. Coordinamento tecnico Gestionale/Dismissioni e Consistenza

**Membri della Commissione di valutazione**

Ciro Turiello Presidente di Commissione  
Rosa Calemma Membro di Commissione  
Claudio Augusto Membro di Commissione  
Massimiliano De Falco Membro di Commissione

Donatella Scarpa Segretario Verbalizzante

I giorni 5 marzo, 7 marzo e 12 marzo si sono svolte, nella sede di Napoli Servizi al Centro Direzionale Isola C1 Sala Formazione, la prova pratica di informatica e il colloquio, prove selettive inerenti la selezione di cui all'oggetto.

Sono intervenuti tutti i dipendenti che hanno superato la prova scritta.  
Per memoria, sotto riportata la tabella in ordine alfabetico.

	COGNOME	NOME	MATRICOLA
1	AMATO	FRANCESCA	896
2	BERLINGERI	SABATINO	1468
3	BORRELLI	GIUSEPPE	2089
4	BOSSO	ANTONELLA	440
5	BOTTIGLIERO	ANNA	1328
6	COMITATO	RAFFAELA	93
7	CREDENTINO	ANGELA	1786
8	D' AURIA	ANNA	1526
9	DE PISCOPO	GIUSEPPE	2043
10	DI CAPUA	FRANCESCA	2047
11	DI SOMMA	FRANCESCA	243
12	FIGLIOLA	ANTONIETTA	1298
13	FIORE	FILOMENA	350
14	IANNICELLI	RITA	1352
15	MARIGLIANO	PATRIZIA	1706
16	MAROTTA	FILOMENA	51
17	MIELE	ROSARIA	1356
18	MOSCHINO	ANNA	1824
19	ORLANDO	SALVATORE	1438
20	PASSEGGIO	PATRIZIA	1829
21	PISACANE	GIOVANNI	843
22	SCIALO	MARIAROSARIA	1281
23	TORTORA	CONCETTA	11

Letto e firmato

La Commissione

Ciro Turiello  
Massimiliano De Falco  
Claudio Augusto  
Rosa Calemma

Il Segretario verbalizzante: Donatella Scarpa



VERBALE DI COMMISSIONE DEL 16/03/2018

**Oggetto:** Interpello per la selezione di 2 addetti al Call center presso le strutture afferenti la U.O.C. Coordinamento tecnico Gestionale/Dismissioni e Consistenza

**Membri della Commissione di valutazione**

Ciro Turiello                      Presidente di Commissione  
 Rosa Calemma                    Membro di Commissione  
 Claudio Augusto                Membro di Commissione  
 Massimiliano De Falco        Membro di Commissione

Donatella Scarpa                Segretario Verbalizzante

Il giorno 15 marzo 2018, alle ore 10.00, si riunisce la commissione di valutazione per redigere la graduatoria finale inerente la selezione di cui all'oggetto.

Vengono sommati in ogni scheda i punteggi dati da ogni membro di commissione riguardanti le prove sostenute.

Ai punteggi finali, che sono dati dalla somma della prova scritta, della prova orale e della prova di informatica, vengono sommati i titoli e l'anzianità di servizio.

Sotto riportata la tabella con il punteggio finale.

N	COGNOME	NOME	MATRICOLA	TITOLI	ANZIANITA' DI SERVIZIO	PUNTEGGIO TEST SCRITTO	PUNTEGGIO PROVA ORALE	PUNTEGGIO PROVA INFORMATICA	TOTALE PUNTEGGIO
1	DI CAPUA	FRANCESCA	2047	3	0,5	18	57	60	138,5
2	ORLANDO	SALVATORE	1438	3	5	21	48,75	60	137,75
3	CREDENDINO	ANGELA	1786	3	0,5	18	51,5	60	133
4	PASSEGGIO	PATRIZIA	1829	3	0,5	21	48	60	132,5
5	BERLINGERI	SABATINO	1468		5	18	49	60	132
6	MAROTTA	FILOMENA	51		8	18	45	60	131
7	DI SOMMA	FRANCESCA	243		8	19	35,25	60	122,25
8	SCIALO'	MARIAROSARIA	1281	3	5	15	37	60	120
9	MARIGLIANO	PATRIZIA	1706		1	15	42,5	60	118,5
10	PISACANE	GIOVANNI	843		7	17	28,25	60	112,25
11	BORRELLI	GIUSEPPE	2089	3	0,5	17	31	60	111,5
12	MOSCHINO	ANNA	1824	3	0,5	16	30,75	60	110,25
13	D' AURIA	ANNA	1526		5	15	26,3	60	106,3
14	MIELE	ROSARIA	1356	3	5	17	29	48	102
15	DE PISCOPO	GIUSEPPE	2043		0,5	19	31,75	48	99,25
16	FIORE	FILOMENA	350		8	18	36	36	98
17	BOSSO	ANTONELLA	440		8	19	31,25	36	94,25
18	BOTTIGLIERO	ANNA	1328	3	5	18	37	24	87
19	TORTORA	CONCETTA	11		8	22	29,25	24	83,25
20	COMITATO	RAFFAELA	93	3	8	15	26	24	76
21	IANNICELLI	RITA	1352	3	0,5	17	26,25	24	70,75
22	FIGLIOLIA	ANTONIETTA	1298		5	15	25,5	24	69,5
23	AMATO	FRANCESCA	896		7	15	16	24	62



Letto e firmato

Napoli, 16/03/2018

La Commissione

Ciro Turiello



Massimiliano De Falco



Claudio Augusto

Rosa Calemma



Il segretario Verbalizzante

Donatella Scarpa

