

Napoli Servizi

SCHEDA INFORMATIVA

Si forniscono, a titolo puramente indicativo ma non esaustivo, le seguenti informazioni, utili per una corretta valutazione del rischio:

L'Azienda:

La **Napoli Servizi SpA** gestisce, in regime di house providing, il patrimonio immobiliare ad uso strumentale ed il patrimonio urbano del Comune di Napoli.

Progetta e fornisce servizi integrati di facility management sollevando il committente da tutte quelle incombenze non strettamente connesse all'esercizio delle proprie attività strategiche. Manutenzione del verde, manutenzione edile ed impiantistica, progettazione e realizzazione di spazi e postazioni di lavoro, servizi di custodia, vigilanza, trasporto persone, facchinaggio, igiene ambientale e pulizie si affiancano ad attività di gestione delle pratiche relative al condono edilizio ed a quelle di supporto agli uffici dell'ente.

Attualmente la società è presente su oltre **450 complessi immobiliari ed urbani** della città di Napoli equivalenti a circa 620.000 mq coperti e ad 1,7 milioni di mq di giardini pubblici.

Fra questi vi sono la sede del Consiglio Comunale, Palazzo S. Giacomo, lo stadio S. Paolo, il Maschio Angioino, il Palazzo delle Arti di Napoli, Piazza del Plebiscito e molti altri siti artistici e monumentali del centro antico classificato dall'UNESCO **patrimonio mondiale dell'umanità**.

Dal 2010 la società si occupa tra, l'altro, anche di servizi di pronto intervento stradale con asfalto e nel 2012 Il Consiglio Comunale approva a maggioranza la delibera di affidamento alla Napoli Servizi, della manutenzione e gestione del patrimonio immobiliare ad uso residenziale e della manutenzione dei plessi scolastici comunali.

In questo sito sono periodicamente eseguite procedure per migliorare l'accessibilità conformemente a quanto stabilito dalla L. 9/01/2004 n. 4.

Servizi:

Servizi Ambientali:

La Società effettua servizi ambientali sia di carattere straordinario – intervenendo a soddisfare particolari richieste del committente - sia di carattere ordinario, monitorando costantemente, attraverso l'osservazione sistemica, i cantieri in affidamento.

Tali servizi si sostanziano in:

- Giardinaggio presso scuole materne, asili nido, impianti sportivi;
- Diserbamento e decespugliamento viali e aiuole spartitraffico;
- Servizi di derattizzazione (esercitati attraverso il monitoraggio costante ed una frequenza bimestrale di interventi atti a distruggere o ridurre la presenza di ratti);
- Servizi di disinfezione (a periodicità giornaliera contro l'ingresso e la proliferazione di zanzare, blatte, formiche e batteri).

Servizi alla persona:

Relativamente agli immobili di proprietà del Comune di Napoli in affidamento – ed a supporto della loro gestione - la società effettua:

- Servizi di custodia feriale e festiva;
- Servizi di sorveglianza;
- Servizio di trasporto persone;
- Servizi di promozione culturale (promozione, organizzazione comunicazione eventi);
- Servizi di call center.

Servizi sul territorio

In questo settore l'azienda svolge in primo luogo attività di pulizie (ordinarie continuative e ordinarie periodiche) attraverso un piano di intervento finalizzato al mantenimento di un decoroso confort per l'utenza. Assicura inoltre interventi di pulizia straordinari tesi a soddisfare particolari esigenze del committente.

Le pulizie si suddividono in:

- Attività di pulizie ordinarie (continuative e periodiche): lavaggio pavimenti, spolveratura divani, poltrone corpi riscaldanti, pulizia servizi igienici, zerbini, tappeti, porte, pulizia a umido di arredi, lavaggio delle sportellerie e delle porte a vetri pulizia corpi illuminanti, interventi di ceratura e deceratura, pulizia infissi e superfici vetrose, lucidatura di targhe, cornici, piastre maniglie etc.;
- Attività di spazzamento delle aree verdi, aree cimiteriali, aree mercati pubblici, degli arenili ecc.;
- Attività di raccolta e trasporto dei rifiuti derivanti dall'esecuzione delle attività svolte .

Condono URP

La Napoli Servizi fornisce supporto di tipo tecnico ed amministrativo nell'ambito di alcuni Uffici strategici dell'Amministrazione comunale: **Condono Edilizio, URP, Assegnazione Alloggi**.

Condono Edilizio: grazie agli accordi contrattuali pregressi tra il Comune e la Napoli Servizi, l'Ufficio Condono ha raggiunto ragguardevoli risultati in termini di servizi resi al cittadino e di dispositivi concessori rilasciati (oltre 33.000). In particolare è stato sancito l'affidamento alla società delle attività di:

- Analisi ed evasione delle pratiche di condono edilizio con procedimento di autocertificazione secondo la Delibera di G.M. 4981/06 e successive. L'iter istruttorio prevede step successivi gestiti da altrettante Unità Operative: protocollo; call center; front office; controlli di conformità; redazione e rilascio provvedimenti finali concessori;
- Progettazione e creazione di moduli informatici;
- Gestione e controllo delle procedure;
- Istruttoria tecnico-amministrativa per Magistratura e Procura;
- Verifica e rilascio certificazione del regime legislativo e vincolistico;
- Creazione e gestione di banche dati cartografiche e documentali;
- Gestione, acquisizione digitale ed aggiornamento archivi cartacei;
- Riproduzione e/o stampa documenti e distribuzione agli uffici competenti.

URP: all'Ufficio Relazioni al Pubblico la Napoli Servizi garantisce collaborazione amministrativa in tutti i settori. In particolare assicura i servizi:

- Gestione protocollo informatico e relativo smistamento ed archiviazione atti;
- Collaborazione Ufficio Trasparenza;
- Istruttoria istanze legge 241/90;
- Aggiornamento albi, assicurazioni reclami, suggerimenti, segnalazioni;

Si precisa che le informazioni di cui alla presente scheda non sono dichiarazioni alle quali sono applicabili gli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice Civile.

- Attività di sportello (Front Office Territoriale, ex CPDAA) garantita presso le municipalità del Comune di Napoli;

Assegnazione Alloggi:

All'Ufficio Assegnazione Alloggi la Società assicura supporto amministrativo, garantendo servizi quali:

- Creazione ed aggiornamento data base relativi a: bandi annuali assegnazione alloggi del Comune di Napoli; contributo fitto; aggiornamento graduatoria legge 431/09, etc.; regolarizzazione dei contratti;
- Collaborazione Ufficio Avvocatura; Ufficio Ragioneria; Personale; Ufficio regolarizzazione locali commerciali, condomini, bando giovani;
- Accertamento, bollettazione, riscossione di tributi ed entrate anche in relazione ai servizi effettuati.

Gestione del Patrimonio

Dal 15 Dicembre 2012 la Napoli Servizi ha preso in consegna dal Comune di Napoli tutta la documentazione tecnico-amministrativa relativa alla gestione del patrimonio immobiliare di proprietà comunale.

Tale immensa mole di atti e documenti, cartacei e informatici, afferente ad oltre **60.000** unità immobiliari, ha costituito la base dell'applicazione di un modello gestionale nuovo, dinamico e in costante aggiornamento, che si articola attraverso l'erogazione dei seguenti servizi:

- **Consistenza e Inventario Immobiliare** – gestione, aggiornamento e tenuta dei registri di inventario immobiliare per tutte le oltre **60.000** unità immobiliari di proprietà comunale;
- **Locazioni** – gestione contratti di locazione, aggiornamento e bollettazione dei canoni per le oltre **30.000** unità immobiliari da reddito in proprietà al Comune di Napoli (abitazioni e usi diversi);
- **Manutenzione Stabili** – gestione, controllo e progetto delle attività manutentive ordinarie e straordinarie sugli interi stabili e/o singolarmente per le oltre 30.000 unità immobiliari da reddito in proprietà al Comune di Napoli;
- **Condomini** – gestione dei condomini non ancora costituiti (o in corso di costituzione) e temporaneamente amministrati dal Comune di Napoli, gestione degli oltre 300 condomini con altri amministratori;
- **Amministrazione Contabile e Controllo di Gestione** – gestione economica delle forniture e dei servizi, rendiconti di gestione, budget;
- **Contenziosi Legali** – gestione dei contenziosi legali con l'utenza;
- **Segreteria e Archivio** – gestione Call Center, Back Office, Front Office, Archivio informatico e Cartaceo;
- **Servizi Informativi** – gestione rete aziendale e portali web, dotazioni hardware e software gestionali, assistenza sistemistica.

Manutenzione Edile

L'azienda svolge con proprio personale tecnico e squadre di operai specializzati le seguenti attività:

- Manutenzione edile programmata
- Monitoraggio della situazione di tutti i componenti edili ed impiantistici degli edifici attraverso l'osservazione sistematica predittiva;
- Attività di manutenzione conseguente all'osservazione sistematica predittiva e relativi interventi di carattere preventivo, ciclico od a guasto;
- Piccola manutenzione degli arredi interni;
- Interventi di manutenzione straordinaria su richiesta;

Ed inoltre:

- Rilievo metrico con restituzione grafica di immobili ed impianti;

Si precisa che le informazioni di cui alla presente scheda non sono dichiarazioni alle quali sono applicabili gli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice Civile.

- Manutenzione e verifica degli impianti di protezione;
- Progettazione e computazione di lavori edili ed impiantistici;
- Fornitura ed apposizione di segnaletica di sicurezza;
- Rimozione graffiti;

Con delibera di G.M. n. 123 del 28/02/2013 le attività di manutenzione edile a guasto sono state estese anche alle attività di piccola manutenzione ordinaria scolastica, utili ad assicurare all'Amministrazione Comunale la funzionalità minima dei componenti edilizi oggetto degli interventi. Le squadre operative intervengono su esplicita richiesta delle Municipalità tramite il servizio PRM del Comune di Napoli e i servizi riguardano interventi di piccola manutenzione edile ed impiantistica come di seguito indicato:

- Interventi di impermeabilizzazione coperture;
- Interventi di manutenzione impianti di protezione ed antincendio;
- Rimozione graffiti;
- Fornitura ed apposizione di segnaletica di sicurezza;
- Interventi di ripristino piccole buche asfalto viali scolastici;
- Installazione di apparecchiature hardware ad uso ufficio;
- Modeste modifiche interne a componenti impiantistici e strutturali;
- Modifiche e trasformazioni di locali a seguito di nuove esigenze dell'utenza;
- Riparazioni e ripristini dovuti ad atti vandalici;

Pronto intervento stradale

Questa linea produttiva si occupa di svolgere servizi di Pronto Intervento Stradale (con asfalto a caldo o freddo) limitatamente alle tipologie di intervento indicate nel seguito:

- Colmataura di buche e piccoli dissesti stradale;
- Transennamenti/sbarramenti/recinzioni temporanee;
- Spandimento di sale sulla sede stradale;
- Spandimento di sale sulla sede stradale atto a evitare la presenza di ghiacci;
- Posizionamento segnaletica temporanea diurna e notturna a norma del N.C.d.S;

Tali interventi vengono svolti in assoluta emergenza su richiesta della Protezione Civile e delle Municipalità e sono da intendersi provvisori e non sostitutivi di un servizio manutentivo ordinario e preventivo delle strade. Attualmente l'azienda è organizzata in squadre operative in turno H24 che operano secondo uno schema preordinato garantendo la periodicità degli interventi almeno una volta la settimana su ciascuna delle dieci municipalità.

Unità tecnica – anagrafica

L'unità Tecnica-Anagrafica si occupa della gestione, dell'aggiornamento e dell' implementazione dei dati anagrafici relativi ai siti pubblici in affidamento. Progettazione, realizzazione, fornitura e gestione di sistemi informativi, software di base, applicativi e banche dati, unitamente alle attrezzature hardware, alle reti di trasmissione dei dati, agli arredi, ai materiali di consumo e a tutto quanto necessario per il loro corretto funzionamento.

Ciò avviene attraverso la raccolta e la catalogazione di migliaia di informazioni tra cui : localizzazione geografica dei siti sul territorio, indicazioni di orari, accessi e servizi, archivio di immagini, archivio documentale, elaborati tecnici.

L'unità Tecnica\Anagrafica opera inoltre in stretta sinergia con l'Università Federico II di Napoli a seguito di due importanti accordi di collaborazione scientifica siglati nel corso del 2012.

Con il Dipartimento di Scienze Fisiche Usi lab è in corso il progetto di app "City & Bus Napoli" mentre con il Dipartimento di Progettazione Urbana è in corso il "Piano di caratterizzazione energetica degli edifici scolastici".

Si precisa che le informazioni di cui alla presente scheda non sono dichiarazioni alle quali sono applicabili gli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice Civile.

I servizi offerti

L'**Anagrafe Scolastica**, offerta al Servizio Edilizia Scolastica del Comune di Napoli, comprende essenzialmente le fasi di: rilievo dell'immobile, analisi tecnica dei dati, aggiornamento, archiviazione digitale e restituzione di elaborati tecnici vidimati tra cui **scheda edificio L.23/96, scheda Protezione Civile, grafici in dwg**. Attività di supporto all'infanzia ed all'istruzione primaria e secondaria (facility management nei circoli didattici e negli asili nido comunali, attività svolte da personale con qualifica "operatore scolastico", attività di presidio dell'agibilità e sicurezza, sia edilizia che sanitaria degli edifici scolastici, anche attraverso il supporto nella gestione della "anagrafe dell'edilizia scolastica".

GEO siti è un servizio web di informazione geo-referenziata (localizzazione, collegamenti, orari accesso, immagini, notizie culturali, notizie di pubblico interesse) offerto alla Città per tutti i siti pubblici gestiti dall'azienda e per tutti i siti culturali presenti sul territorio cittadino.

GEOsiti è un portale informativo sviluppato da **Napoli Servizi S.p.A.** per il Comune di Napoli, visitabile al link <http://www.napoliservizi.com/geocom/>, nasce con l'obiettivo di valorizzare il grande patrimonio di informazioni territoriali raccolte nel corso degli anni dalla Napoli Servizi, azienda a totale partecipazione del Comune di Napoli.

Nato come una semplice mappa interattiva degli immobili gestiti dalla società Napoli Servizi, **GEOsiti** è divenuto nel tempo un vero e proprio portale culturale ad accesso libero e gratuito. Ulteriore diffusione si è avuta grazie all'applicazione per dispositivi mobili realizzata dalla LUSI Lab dell'Università di Napoli (City&Bus Napoli) che ha reso **GEOsiti** un punto di riferimento per molte associazioni e soggetti operanti nel settore turistico e culturale.

I contenuti dell'**area turistico culturale** quali luoghi, itinerari e punti di interesse risultano geo-referenziati su una mappa interattiva della città che permette al visitatore di conoscere l'esatta ubicazione del monumento, le distanze da un qualsiasi punto della città e le principali informazioni turistiche e culturali ad esso collegate.

Il portale offre diverse **modalità di ricerca** tramite "**luoghi**" e "**itinerari**" che consente di visualizzare sulla mappa i percorsi proposti differenziati per colore ed i siti monumentali da visitare lungo l'itinerario stesso e tramite "**punti di interesse**" che propone al visitatore scelte per "**tipologia di monumento**" (ad es. chiesa, chiostro, palazzo, porta etc.), scelte per "indirizzo" e, infine, scelte per "**nome**".

L'ulteriore opzione "**calcola percorso**" con la possibilità di digitare l'indirizzo di partenza e quello di arrivo, fa di **GEOsiti** un utile strumento a **servizio del turista** oltre che del **cittadino**.